

CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE

BENEFICÊNCIA SAÚDE BRASIL – BSB

Integridade, Transparência e
Compromisso com a **Vida.**



SAÚDE



ASSISTÊNCIA
SOCIAL



EDUCAÇÃO



ESPORTE



INCLUSÃO
SOCIAL



INOVAÇÃO



QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL



SUSTENTABILIDADE

Este Código orienta a conduta de todos que atuam em nome da BSB e reflete nosso compromisso permanente com a **ética**, a **boa governança** e o **interesse público**.

VERSÃO 1.0
MAIO/2025



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Prezados(as),

A Beneficência Saúde Brasil – BSB nasceu com um propósito que nos move todos os dias: cuidar de vidas e promover desenvolvimento humano e social com ética, transparência e compromisso com o interesse público.

Este Código de Ética, Conduta e Integridade é mais do que um conjunto de normas. Ele representa nosso compromisso coletivo com a integridade, a boa governança e a construção de relações baseadas no respeito, na responsabilidade e na confiança.

Cada atitude, decisão e relacionamento construído em nome da BSB impacta diretamente a vida das pessoas que atendemos e a credibilidade da nossa instituição. Por isso, contamos com o engajamento de todos para que possamos, juntos, fortalecer nossa missão e deixar um legado de excelência e humanidade.

Que este Código seja nosso guia diário para fazer sempre o que é certo, do jeito certo, pelos motivos certos.

Felipe de Moura P. Alencar

Diretor Presidente
Beneficência Saúde Brasil – BSB



“

Integridade não é apenas um princípio que defendemos, é a forma como cuidamos de pessoas, gerimos recursos e construímos o futuro.

NOSSOS VALORES



RESPEITO À VIDA

Valorizamos a vida em todas as suas formas e promovemos o cuidado com amor, empatia e dignidade.



INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Acolhemos todas as pessoas, sem distinção, promovendo igualdade de oportunidades e respeito mútuo.



ÉTICA E INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, imparcialidade e transparência em todas as nossas relações e decisões.



TRANSPARÊNCIA

Prestamos contas de nossas ações e utilizamos os recursos com responsabilidade e clareza.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atuamos para gerar impacto positivo e contribuir com uma sociedade mais justa e solidária.



INOVAÇÃO E EXCELÊNCIA

Buscamos continuamente inovar, qualificar nossos serviços e oferecer soluções que gerem valor para as pessoas.

QUEM SOMOS

A Beneficência Saúde Brasil – BSB é uma instituição privada sem fins lucrativos, de direito privado, com atuação nacional, comprometida com a promoção da saúde, da dignidade humana e do desenvolvimento social sustentável.

Fundada para servir ao próximo, a BSB atua de forma integrada e humanizada nas áreas da **saúde, assistência social, educação, esporte, inclusão social, inovação, qualificação profissional, meio ambiente, proteção animal, turismo, empreendedorismo e gestão hospitalar.**

Nosso propósito é transformar realidades e construir oportunidades, gerando impacto positivo e qualidade de vida para as pessoas e para as comunidades onde estamos presentes.



A BSB acredita que a união de propósitos, conhecimento e empatia é capaz de construir um futuro mais saudável, justo e inclusivo para todos.



“

Cuidar de pessoas é a essência do que fazemos. Transformar vidas é o que **nos move** todos os dias.

NOSSOS VALORES



RESPEITO À VIDA

Valorizamos a vida em todas as suas formas e promovemos o cuidado com amor, empatia e dignidade.



INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Acolhemos todas as pessoas, sem distinção, promovendo igualdade de oportunidades e respeito mútuo.



ÉTICA E INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, imparcialidade e transparência em todas as nossas relações e decisões.



TRANSPARÊNCIA

Prestamos contas de nossas ações e utilizamos os recursos com responsabilidade e clareza.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atuamos para gerar impacto positivo e contribuir com uma sociedade mais justa e solidária.



INOVAÇÃO E EXCELÊNCIA

Buscamos continuamente inovar, qualificar nossos serviços e oferecer soluções que gerem valor para as pessoas.



NOSSA MISSÃO

Promover o desenvolvimento humano e social por meio de ações integradas nas áreas da saúde, assistência social, educação, esporte, inclusão social, inovação, qualificação profissional e demais finalidades estatutárias, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população.



NOSSA VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como referência em gestão social, saúde, inovação e promoção da cidadania, gerando impacto positivo e sustentável na sociedade.

“

Nosso compromisso é com as pessoas, com a **vida** e com um futuro melhor para **todos**.

NOSSOS VALORES



RESPEITO À VIDA

Valorizamos a vida em todas as suas formas e promovemos o cuidado com amor, empatia e dignidade.



DIGNIDADE HUMANA

Acolhemos todas as pessoas com respeito, valorizando sua individualidade e seus direitos.



ÉTICA E INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, imparcialidade e coerência em todas as nossas relações e decisões.



TRANSPARÊNCIA

Prestamos contas de nossas ações e utilizamos os recursos com responsabilidade e clareza, sempre.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atuamos para gerar impacto positivo e contribuir com uma sociedade mais justa e solidária.



INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Promovemos a inclusão e a diversidade, criando um ambiente acolhedor e respeitoso para todos.



INOVAÇÃO

Buscamos soluções criativas e tecnologias que ampliem nosso impacto e melhorem a vida das pessoas.



EXCELÊNCIA EM SAÚDE

Comprometemo-nos com a qualidade, a segurança e a humanização em tudo o que fazemos.



SUSTENTABILIDADE

Cuidamos dos recursos e do meio ambiente para garantir um futuro melhor para as próximas gerações.



COMPROMISSO COM O INTERESSE PÚBLICO

Colocamos o bem comum acima de interesses individuais, sempre.



NOSSOS PRINCÍPIOS ÉTICOS

Nossos princípios orientam todas as nossas decisões, relações e ações. Eles expressam quem somos, no que acreditamos e como atuamos diariamente para transformar vidas com ética, responsabilidade e excelência.



ÉTICA NÃO É APENAS
UM VALOR, É **A BASE**
DE TUDO O QUE FAZEMOS.



Esses princípios devem ser observados por todos que se relacionam com a BSB, em todas as suas atividades e ambientes de atuação.



LEGALIDADE

Agimos em conformidade com a legislação vigente e com as normas internas, assegurando segurança jurídica e institucional.



IMPESSOALIDADE

Tratamos todas as pessoas com igualdade, sem favorecimentos ou discriminações de qualquer natureza.



MORALIDADE

Agimos com honestidade, integridade e boa-fé, pautados por condutas éticas e pelo respeito à dignidade humana.



PUBLICIDADE

Garantimos a transparência e o acesso à informação, prestando contas de nossas ações e resultados à sociedade.



EFICIÊNCIA

Buscamos a excelência na gestão e na prestação de serviços, com qualidade, agilidade e foco em resultados.



ECONOMICIDADE

Utilizamos os recursos de forma responsável e racional, evitando desperdícios e buscando o melhor custo-benefício.



DIGNIDADE HUMANA

Respeitamos e valorizamos cada indivíduo, promovendo ambientes seguros, inclusivos e acolhedores para todos.



INTERESSE PÚBLICO

Colocamos o bem coletivo acima de interesses individuais, buscando sempre gerar impacto positivo na sociedade.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atuamos de forma consciente e sustentável, contribuindo para o desenvolvimento social, ambiental e econômico.



EXCELÊNCIA

Comprometemo-nos com a melhoria contínua, inovação e busca constante pelas melhores práticas em tudo o que fazemos.

O QUE ESPERAMOS DE TODOS

A BSB acredita que a ética se constrói todos os dias, em cada atitude, decisão e relacionamento. Este Código de Ética, Conduta e Integridade orienta o comportamento esperado de todos que fazem parte da **nossa missão**: dirigentes, colaboradores, voluntários, prestadores de serviço, parceiros e demais públicos com os quais nos relacionamos.



Cada pessoa **representa a BSB**. Por isso, esperamos que todos ajam com integridade, responsabilidade e respeito, promovendo um ambiente seguro, justo, inclusivo e acolhedor.



Juntos, somos mais fortes e capazes de **transformar** realidades e salvar **vidas**.

NOSSOS COMPROMISSOS



AGIR COM INTEGRIDADE

Fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando.



RESPEITAR AS PESSOAS

Tratar todos com cortesia, empatia, dignidade e sem qualquer forma de discriminação.



SER TRANSPARENTE

Agir com clareza, verdade e prestar contas de nossas ações e decisões.



CUIDAR DA VIDA E DO PRÓXIMO

Colocar as pessoas sempre em primeiro lugar, com compaixão e responsabilidade.



ZELAR PELOS RECURSOS

Utilizar os recursos institucionais de forma consciente, responsável e sustentável.



BUSCAR EXCELÊNCIA

Fazer sempre o melhor, com qualidade, segurança e foco em resultados que geram impacto positivo.



Nosso compromisso é **coletivo**.

Quando cada um faz a sua parte com ética e responsabilidade, fortalecemos a missão da BSB e geramos valor para a sociedade.



CONDUTA DOS DIRIGENTES

Os dirigentes da BSB exercem um papel fundamental na promoção da missão institucional e na construção de uma cultura ética e íntegra. Por isso, devem pautar suas decisões e atitudes com responsabilidade, transparência e respeito a todas as pessoas.



LIDERANÇA PELO EXEMPLO

Nossos dirigentes são referências de conduta. Suas atitudes inspiram e orientam equipes, fortalecendo a confiança e o respeito dentro e fora da instituição.

“

Liderar com ética é garantir que a missão da BSB seja cumprida com responsabilidade e **propósito**.

RESPONSABILIDADES DOS DIRIGENTES



AGIR COM INTEGRIDADE

Tomar decisões pautadas pela ética, legalidade, transparência e pelo melhor interesse da instituição e da sociedade.



PROMOVER A CULTURA ÉTICA

Incentivar e apoiar a adoção deste Código, sendo exemplo de comportamento ético em todas as situações.



ZELAR PELA GOVERNANÇA

Assegurar a boa gestão dos recursos, o cumprimento das leis, normas e regulamentos, e a prestação de contas.



RESPEITAR E VALORIZAR AS PESSOAS

Tratar todas as pessoas com dignidade, respeito e equidade, promovendo um ambiente saudável, seguro e inclusivo.



PREVENIR CONFLITOS DE INTERESSE

Evitar situações que possam comprometer a imparcialidade das decisões ou gerar vantagens indevidas para si ou para terceiros.



COMUNICAR COM TRANSPARÊNCIA

Manter uma comunicação clara, verdadeira e responsável com todos os públicos com os quais a BSB se relaciona.



COMPROMISSO CONTÍNUO

Os dirigentes da BSB comprometem-se a revisar, orientar e apoiar continuamente as práticas institucionais, assegurando que este Código seja conhecido, compreendido e aplicado por todos.





CONDUTA DOS COLABORADORES

Cada colaborador da BSB é parte essencial da nossa missão. Nossas atitudes, dentro e fora da instituição, refletem quem somos e o valor que entregamos à sociedade. Por isso, esperamos que todos ajam com responsabilidade, respeito, ética e compromisso em todas as suas atividades.



NOSSO COMPROMISSO

Oferecer um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, diverso e colaborativo, onde todos se sintam valorizados e motivados a contribuir para um propósito maior.

“

Fazemos a diferença todos os dias quando escolhemos agir com ética, respeito e empatia em cada atitude.

RESPONSABILIDADES DE TODOS OS COLABORADORES



AGIR COM INTEGRIDADE

Cumprir leis, normas e políticas internas, sempre com honestidade, imparcialidade e boa-fé.



RESPEITAR AS PESSOAS

Tratar todos com cordialidade, respeito e empatia, valorizando as diferenças e promovendo a inclusão.



COMUNICAR COM RESPONSABILIDADE

Utilizar os canais de comunicação de forma ética, transparente e profissional, evitando boatos e julgamentos.



CUMPRIR NOSSAS POLÍTICAS E PROCESSOS

Seguir as orientações e procedimentos da BSB, contribuindo para a qualidade e segurança dos serviços.



PRESERVAR INFORMAÇÕES E RECURSOS

Zelar pelas informações, equipamentos e recursos institucionais, utilizando-os de forma adequada e segura.



CUIDAR DO AMBIENTE E DA SOCIEDADE

Agir de forma sustentável, reduzindo desperdícios e contribuindo para um mundo melhor.



EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

Agir sempre em favor dos interesses da BSB, evitando situações que possam comprometer decisões ou gerar favorecimentos.



NÃO TOLERAR ASSÉDIO

Manter um ambiente respeitoso e seguro, repudiando qualquer forma de assédio moral, sexual ou discriminação.



RELATAR IRREGULARIDADES

Comunicar à liderança ou ao Canal de Ética qualquer conduta inadequada ou suspeita de irregularidade.



BUSCAR APRENDIZADO E MELHORIA CONTÍNUA

Desenvolver-se continuamente e buscar excelência em suas atividades, contribuindo para o crescimento da instituição.



SER PROTAGONISTA DA MISSÃO

Atuar com dedicação e orgulho, entendendo o impacto do seu trabalho na vida das pessoas.



FORTALECER O TRABALHO EM EQUIPE

Colaborar com colegas e outras áreas, promovendo um ambiente de confiança, cooperação e união.



NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ

A BSB valoriza você e seu trabalho. Estamos comprometidos em oferecer um ambiente saudável, oportunidades de desenvolvimento e reconhecimento pelo que você faz de melhor.



CONDUTA DOS VOLUNTÁRIOS

Nossos voluntários doam seu tempo, talento e dedicação para transformar vidas e fortalecer nossa missão. Sua atuação é pautada na solidariedade, no respeito e na ética, sendo fundamental para construirmos juntos uma sociedade mais justa, humana e saadável.



NOSSO RECONHECIMENTO

A BSB reconhece e valoriza o trabalho voluntário, que é essencial para ampliarmos nosso alcance e qualidade no atendimento à população.



Ser voluntário é um ato de amor que multiplica esperança e gera **impacto positivo** na vida das pessoas.

RESPONSABILIDADES DOS VOLUNTÁRIOS



AGIR COM ÉTICA E INTEGRIDADE

Seguir os princípios e valores da BSB, agindo com honestidade, respeito e responsabilidade em todas as atividades.



RESPEITAR AS PESSOAS

Tratar todos com cordialidade, empatia e dignidade, valorizando a diversidade e a inclusão.



CUMPRIR ORIENTAÇÕES E COMBINADOS

Seguir as orientações dos responsáveis e cumprir os compromissos assumidos com dedicação.



PRESERVAR INFORMAÇÕES E A IMAGEM DA BSB

Manter sigilo sobre informações confidenciais e zelar pela imagem e reputação da instituição.



CUIDAR DO AMBIENTE E DOS RECURSOS

Utilizar os recursos disponibilizados de forma consciente, contribuindo para um ambiente seguro, acolhedor e sustentável.



COMUNICAR COM RESPONSABILIDADE

Utilizar os canais de comunicação de forma adequada, respeitosa e alinhada aos valores da instituição.



EVITAR SITUAÇÕES DE RISCO

Não se envolver em situações que possam gerar conflito de interesse, favorecimentos ou condutas inadequadas.



BUSCAR APRENDIZADO CONTÍNUO

Estar aberto ao aprendizado, ao desenvolvimento pessoal e ao aprimoramento das práticas voluntárias.



SER PROTAGONISTA DA MISSÃO

Atuar com proatividade, dedicação e espírito de equipe, contribuindo para o alcance da nossa missão.



PROMOVER A MISSÃO DA BSB

Ser um representante dos valores da BSB, incentivando ações que transformam vidas e fortalecem a solidariedade.



JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

A contribuição de cada voluntário faz a diferença. Juntos, somos capazes de transformar realidades e construir um futuro melhor para todos.



INTEGRIDADE NA SAÚDE

A BSB atua na promoção da saúde e do bem-estar com excelência, segurança e humanização. Nossa responsabilidade é cuidar de vidas, respeitando a dignidade humana, os direitos dos pacientes e as melhores práticas assistenciais e de gestão.



NOSSO COMPROMISSO

Oferecer serviços de saúde com ética, qualidade e responsabilidade, sempre pautados na segurança do paciente, na humanização do cuidado e no aprimoramento contínuo.



Nosso compromisso é assegurar um atendimento seguro, ético, humanizado e de qualidade, colocando a vida e o paciente sempre **em primeiro lugar**.

RESPONSABILIDADES DE TODOS



RESPEITAR A VIDA E A DIGNIDADE

Tratar cada pessoa com respeito, empatia e sem qualquer forma de discriminação.



GARANTIR A SEGURANÇA DO PACIENTE

Seguir protocolos, normas e boas práticas para prevenir riscos e promover um ambiente seguro.



PROMOVER A HUMANIZAÇÃO

Oferecer um atendimento acolhedor, atento às necessidades físicas, emocionais e sociais.



ZELAR PELA QUALIDADE ASSISTENCIAL

Atuar com competência técnica, responsabilidade e compromisso com a melhoria contínua dos serviços.



PRESERVAR A CONFIDENCIALIDADE

Proteger as informações dos pacientes e da instituição, garantindo sigilo e privacidade em todas as situações.



AGIR COM ÉTICA PROFISSIONAL

Tomar decisões justas e íntegras, sempre em conformidade com a lei e os valores da BSB.



REGISTRAR COM TRANSPARÊNCIA

Registrar informações de forma clara, precisa e verdadeira, assegurando a rastreabilidade e a confiabilidade.



USAR RECURSOS COM RESPONSABILIDADE

Utilizar os recursos da BSB de forma consciente, eficiente e exclusiva para fins institucionais.



INVESTIR EM APERFEIÇOAMENTO

Buscar atualização e capacitação contínua para oferecer um cuidado cada vez mais seguro e eficaz.



COMUNICAR IRREGULARIDADES

Informar imediatamente qualquer situação que possa comprometer a segurança do paciente ou a ética institucional.



ÉTICA E CUIDADO CAMINHAM JUNTOS.

Na BSB, cada atitude reflete nosso compromisso com a vida, com o paciente e com a sociedade.



RELACIONAMENTO COM BENEFICIÁRIOS

Na BSB, cada beneficiário é único e merece ser tratado com respeito, empatia e atenção. Nosso compromisso é oferecer um atendimento de excelência, acolhedor e humanizado, ouvindo com atenção, compreendendo necessidades e buscando sempre as melhores soluções.



NOSSO COMPROMISSO

Oferecer um atendimento ético, seguro, acessível e de qualidade, garantindo a dignidade, os direitos e o bem-estar de cada beneficiário em todas as etapas de sua jornada de cuidado.



Respeito, escuta ativa e empatia são atitudes que constroem confiança e fortalecem a nossa missão de **cuidar de pessoas.**

COMO NOS RELACIONAMOS



TRATAMOS TODOS COM RESPEITO

Respeitamos a dignidade, as diferenças e os direitos de cada beneficiário, sem qualquer forma de discriminação.



ESCUTAMOS COM ATENÇÃO

Praticamos a escuta ativa, acolhendo dúvidas, sugestões e reclamações de forma cordial e responsável.



GARANTIMOS SEGURANÇA E QUALIDADE

Seguimos protocolos e boas práticas para assegurar um atendimento seguro, eficiente e humanizado.



COMUNICAMOS COM CLAREZA E VERDADE

Fornecemos informações precisas, compreensíveis e transparentes sobre serviços, direitos e deveres.



PRESERVAMOS A PRIVACIDADE

Protegemos os dados pessoais e as informações de saúde dos beneficiários, garantindo sigilo e confidencialidade.



PROMOVEMOS INCLUSÃO

Buscamos tornar nossos serviços acessíveis e inclusivos, respeitando as necessidades de todos.



BUSCAMOS SOLUÇÕES COM RESPONSABILIDADE

Agimos para resolver demandas de forma ágil, ética e eficaz, sempre com foco no melhor para o beneficiário.



VALORIZAMOS A HUMANIZAÇÃO

Cuidar vai além do tratamento: é oferecer atenção, gentileza e apoio em cada interação.



AGIMOS COM PROFISSIONALISMO

Nossos atendimentos refletem competência, dedicação e compromisso contínuo com a excelência e a melhoria.



ESTIMULAMOS O FEEDBACK

Valorizamos a opinião dos beneficiários como parte essencial para aprimorar nossos processos e serviços.



COLOCAMOS A VIDA EM PRIMEIRO LUGAR

Todas as nossas decisões têm como prioridade a segurança, a saúde e o bem-estar das pessoas que atendemos.



NOSSA MISSÃO SE REALIZA NO ENCONTRO COM AS PESSOAS.

Cada atendimento é uma oportunidade de transformar vidas e construir relações de confiança e respeito.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A BSB acredita que a diversidade fortalece nossa missão e gera valor para a sociedade. Promovemos um ambiente inclusivo, onde todas as pessoas são valorizadas, respeitadas e têm oportunidades iguais para crescer, contribuir e se desenvolver.

Não toleramos qualquer forma de preconceito, discriminação ou exclusão.



“

Respeitamos as diferenças, valorizamos as pessoas e acreditamos que a inclusão **transforma vidas** e **fortalece nossa missão**.



NOSSO COMPROMISSO

Construir e manter um ambiente diverso, equitativo e inclusivo, livre de preconceitos, onde cada pessoa seja reconhecida pelo que é e pelo que pode contribuir.

NOSSOS PRINCÍPIOS



RESPEITO

Tratamos todas as pessoas com dignidade, valorizando suas individualidades, histórias e experiências.



INCLUSÃO

Garantimos oportunidades iguais de participação, desenvolvimento e reconhecimento para todos.



EQUIDADE

Agimos para eliminar barreiras e garantir tratamento justo, considerando as necessidades individuais.



DIVERSIDADE

Celebramos as diferenças de gênero, raça, etnia, idade, orientação sexual, religião, deficiência, cultura e origem social.



NÃO À DISCRIMINAÇÃO

Não aceitamos qualquer forma de preconceito, discriminação, assédio ou intimidação.



DIÁLOGO E ESCUTA

Promovemos um ambiente de diálogo aberto, escuta ativa e acolhimento, valorizando todas as vozes.



PRÁTICAS INCLUSIVAS

- Processos seletivos baseados em competências e potencial.
- Ambiente acessível, seguro e acolhedor para todos.
- Incentivo à participação de grupos sub-representados.
- Educação e sensibilização contínua sobre diversidade e inclusão.



A diversidade nos inspira. A inclusão nos conecta. Juntos, construímos uma BSB mais humana, justa e transformadora.



DIVERSIDADE É FATO. INCLUSÃO É ESCOLHA. RESPEITO É VALOR.
Na BSB, cada pessoa importa e cada voz tem valor.



PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

A BSB respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos com quem se relaciona: pacientes, colaboradores, voluntários, fornecedores e parceiros. Estamos comprometidos com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com as melhores práticas de segurança da informação.



NOSSO COMPROMISSO

Tratar os dados pessoais com segurança, confidencialidade e transparência, utilizando-os apenas para finalidades legítimas, específicas e informadas, e adotando medidas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou usos indevidos.



Dados pessoais não são apenas informações, são parte da **confiança** que as pessoas depositam em nós.

RESPONSABILIDADES DE TODOS



TRATE COM SEGURANÇA

Proteja os dados pessoais a que você tem acesso, evitando compartilhamentos indevidos e acessos não autorizados.



ACESSO NECESSÁRIO

Acesse apenas os dados estritamente necessários para o desempenho das suas funções.



SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

Mantenha sigilo sobre todas as informações pessoais, inclusive após o término do vínculo com a instituição.



USO RESPONSÁVEL

Utilize os dados somente para finalidades legítimas, alinhadas à missão da BSB e informadas aos titulares.



DESCARTE ADEQUADO

Descarte documentos e informações de forma segura, seguindo as políticas internas e a legislação vigente.



ATENÇÃO A INCIDENTES

Em caso de suspeita ou ocorrência de vazamento, comunique imediatamente ao Canal de Ética.



RESPEITO AOS TITULARES

Respeite os direitos dos titulares dos dados, incluindo o acesso, a correção e a solicitação de exclusão, quando aplicável.



REGISTROS E DOCUMENTOS

Mantenha registros organizados e atualizados, garantindo a rastreabilidade e a prestação de contas.



CULTURA DE PROTEÇÃO

Promova a cultura de proteção de dados, incentivando boas práticas e a conscientização de todos.



CONFORMIDADE COM A LGPD

Cumprimos a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e demais normas aplicáveis à privacidade.



PRIVACIDADE É UM DIREITO. PROTEGER DADOS É UM DEVER.

Ao proteger informações pessoais, preservamos a confiança, fortalecemos relações e honramos nossa missão.



CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais, familiares ou financeiros podem influenciar, ou parecer influenciar, decisões e ações profissionais.

Na BSB, nossas decisões são guiadas pelo interesse da instituição e pelo bem-estar dos beneficiários.

Transparência é a melhor forma de prevenção.



Agimos sempre com imparcialidade e lealdade à missão da BSB, colocando os interesses da instituição e das pessoas **em primeiro lugar.**



NOSSO COMPROMISSO

Identificar, comunicar e administrar situações que possam gerar conflito de interesses, garantindo decisões éticas, imparciais e transparentes, preservando a confiança e a credibilidade da BSB.

EXEMPLOS DE SITUAÇÕES QUE PODEM GERAR CONFLITO DE INTERESSES



RELAÇÕES PESSOAIS

Tomar decisões que possam beneficiar amigos, familiares ou pessoas com as quais se tenha relação íntima ou de afinidade.



VANTAGENS INDEVIDAS

Receber ou oferecer presentes, favores, descontos ou benefícios que possam influenciar decisões ou transmitir vantagem indevida.



ATIVIDADES EXTERNAS

Exercer atividades profissionais externas que possam interferir nas responsabilidades ou na lealdade à instituição.



INTERESSES FINANCEIROS

Participar de negócios, investimentos ou ter interesses financeiros que possam influenciar decisões na BSB.



FORNECEDORES E PARCEIROS

Ter relação financeira ou pessoal com fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros da instituição.



USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Utilizar informações obtidas na BSB para benefício próprio ou de terceiros.



COMO PREVENIR

- Avalie se seus interesses pessoais podem influenciar suas decisões.
- Seja transparente e comunique situações de conflito ao seu gestor ou ao Canal de Ética.
- Em caso de dúvida, não tome a decisão sozinho. Peça orientação.
- Documente situações relevantes e siga as orientações institucionais.



TRANSPARÊNCIA GERA CONFIANÇA. ÉTICA FORTALECE NOSSA MISSÃO.
Ao agir com integridade, protegemos a credibilidade da BSB e o bem-estar de quem atendemos.



COMBATE À CORRUPÇÃO

A BSB não tolera qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou vantagem indevida. Atuamos com integridade, transparência e responsabilidade em todas as nossas atividades e relações.

Nosso compromisso é com uma gestão ética e justa, que promove o bem comum, preserva nossa reputação e contribui para uma sociedade mais íntegra.



Combater a corrupção é um dever de todos e um compromisso com a **ética, a justiça e a vida.**



NOSSO COMPROMISSO

Agimos com honestidade e integridade, rejeitando qualquer prática que possa caracterizar corrupção ativa ou passiva, direta ou indireta, em todos os níveis e processos da BSB.

O QUE É CORRUPÇÃO?

É o abuso de poder ou de função para obter vantagem indevida para si ou para terceiros. Pode ocorrer, por exemplo, por meio de:



Oferecer, prometer, dar ou receber vantagens indevidas



Pagamentos de facilitação ou "por fora"



Fraudes, manipulação de informações ou favorecimentos



Conluio com fornecedores ou parceiros



Uso de influência para obter benefício indevido

NOSSAS DIRETRIZES



Cumprimos todas as leis anticorrupção e as políticas internas da BSB.



Não oferecemos nem aceitamos vantagens indevidas, em dinheiro, presentes, benefícios ou favores.



Realizamos nossas atividades com transparência e prestamos contas de nossas ações.



Escolhemos e avaliamos parceiros com base em critérios técnicos, éticos e de integridade.



Em caso de suspeita ou ocorrência, denuncie. Não se cale, faça a coisa certa.



A prática de atos de corrupção pode gerar sanções disciplinares, civis e criminais, além de comprometer a reputação e a continuidade das nossas atividades.

INTEGRIDADE É ESCOLHA. CORRUPÇÃO NÃO TEM VEZ NA BSB.

USO DOS RECURSOS INSTITUCIONAIS

Os recursos da BSB existem para viabilizar nossa missão de promover saúde e bem-estar. Por isso, devem ser utilizados com responsabilidade, eficiência e apenas para fins institucionais.

O uso adequado dos recursos demonstra respeito à nossa causa, às pessoas e à sustentabilidade da nossa instituição.



NOSSO COMPROMISSO

Zelar pelo patrimônio físico, financeiro, tecnológico e intelectual da BSB, utilizando-os de forma correta, consciente e exclusiva para as atividades institucionais.



Cuidar dos recursos da BSB é **cuidar do que é de todos** e do futuro da nossa missão.

USO ADEQUADO: PARA FINS INSTITUCIONAIS

Os recursos da BSB devem ser utilizados exclusivamente para apoiar nossas atividades e processos. Exemplos de uso adequado:



Atendimento e cuidado aos beneficiários.



Melhoria de processos, serviços e infraestrutura.



Capacitação e desenvolvimento de colaboradores e voluntários.



Divulgação institucional e ações de saúde.



Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

USO INADEQUADO: O QUE NÃO É PERMITIDO

Os recursos da BSB não podem ser usados para benefício pessoal ou de terceiros. Exemplos de uso inadequado:



Uso de veículos para fins pessoais.



Compras ou serviços para uso pessoal.



Uso excessivo ou indevido de internet, telefone e e-mail.



Impressão e cópias desnecessárias.



Uso de materiais e insumos para finalidades pessoais.



BOAS PRÁTICAS

- ✓ Use apenas o necessário para realizar bem o seu trabalho.
- ✓ Preserve os bens e recursos como se fossem seus.
- ✓ Se identificar desperdício, mau uso ou perda, comunique ao seu gestor.
- ✓ Em caso de dúvida sobre o uso adequado, pergunte antes de agir.



O uso consciente e responsável dos recursos fortalece nossa credibilidade, garante a sustentabilidade da BSB e amplia o impacto positivo da nossa missão.

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

A BSB não tolera qualquer forma de assédio moral ou sexual. Valorizamos um ambiente de trabalho respeitoso, seguro, ético e inclusivo para todas as pessoas.

Assédio é toda conduta abusiva, intencional e repetitiva, que atenta contra a dignidade, integridade física ou psíquica de alguém, prejudica o ambiente de trabalho ou compromete o desempenho profissional.



NOSSO COMPROMISSO

Promover relações baseadas no respeito, na dignidade e na igualdade. Prevenir, coibir e tratar de forma séria todas as situações de assédio, garantindo proteção e apoio às vítimas e responsabilização dos agressores.



RESPEITO SEMPRE.
ASSÉDIO NUNCA!

Se presenciar ou vivenciar qualquer situação de assédio, não se cale. Procure ajuda.

EXEMPLOS DE ASSÉDIO

ASSÉDIO MORAL



- Expor a pessoa ao ridículo ou constrangimento;
- Gritar, humilhar, ofender ou ameaçar;
- Ignorar, isolar ou excluir intencionalmente;
- Sobrecarregar ou retirar tarefas de forma injusta;
- Criticar de forma abusiva e com frequência.

ASSÉDIO SEXUAL



- Insinuações, propostas ou convites de teor sexual;
- Comentários, piadas ou gestos de cunho sexual;
- Contato físico não desejado;
- Exibição de imagens ou conteúdos pornográficos;
- Qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação.

COMO AGIR



NÃO SE CALE

Falar é o primeiro passo para mudar. Busque ajuda.



RESPEITE E APOIE

Acolha e respeite quem viveu a situação. Não julgue.



PROCURE O CANAL DE ÉTICA

Relate a situação com segurança e confidencialidade.



A BSB TOMA PROVIDÊNCIAS

Todas as denúncias são apuradas com seriedade e imparcialidade.



A BSB está ao seu lado.

Se você está passando por uma situação de assédio ou presenciou algo, procure ajuda.



CANAL DE ÉTICA BSB

0800 591 2803

24 horas por dia, 7 dias por semana
Ligação gratuita e confidencial



SITE

www.bsbsaudebrasil.com.br
Acesse o Canal de Ética



A proteção contra qualquer forma de assédio é um direito de todos e um dever de cada um de nós. Juntos, construímos um ambiente mais saudável, seguro e respeitoso.

RESPEITO GERA CONFIANÇA.
CONFIANÇA GERA CUIDADO.
CUIDADO TRANSFORMA VIDAS.



CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética da BSB é um meio seguro, confidencial e independente para o registro de dúvidas, sugestões e, principalmente, denúncias de condutas que possam violar nosso Código de Ética, políticas internas, leis ou regulamentos.

Utilize o Canal sempre que presenciar ou vivenciar uma situação que não esteja de acordo com os princípios e valores da BSB.



NOSSO COMPROMISSO

Garantimos o sigilo, a não retaliação e o tratamento imparcial de todas as manifestações. As informações são apuradas com responsabilidade e as medidas cabíveis são aplicadas.

Você pode confiar. A BSB protege você.



FALAR É UM ATO DE **RESPONSABILIDADE.**

Todas as manifestações são tratadas com seriedade, sigilo e imparcialidade.



SUA VOZ
IMPORTA.
A ÉTICA
FORTALECE
A BSB.

POR QUE UTILIZAR O CANAL DE ÉTICA?



Ajuda a manter um ambiente íntegro, seguro e em conformidade com leis e regulamentos.



Permite a identificação e correção de condutas inadequadas.



Protege você, seus colegas, nossos pacientes e a reputação da instituição.



Contribui para uma cultura ética, justa e transparente.



Reforça nosso compromisso com a vida e o bem comum.

COMO UTILIZAR

Você pode fazer sua manifestação de forma simples, segura e confidencial:



E-MAIL DO CANAL DE ÉTICA

ouvidoria@bsbrasil.org.br

Respostas em até 7 dias úteis.

O QUE VOCÊ PODE REPORTAR?



Fraudes, corrupção ou suborno



Assédio moral ou sexual



Descumprimento de leis, normas ou políticas internas



Uso indevido de recursos ou informações



Qualquer conduta antiética ou inadequada



SIGILO E NÃO RETALIAÇÃO

Sua identidade será mantida em sigilo e você não sofrerá qualquer forma de retaliação por utilizar o Canal de Ética. Denuncie com tranquilidade.



ÉTICA SE FAZ
COM ATITUDE.
E ATITUDE
TRANSFORMA.

COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética da BSB tem como propósito zelar pelo cumprimento do Código de Ética, promover uma cultura de integridade e atuar com imparcialidade, independência e confidencialidade.

Ela é responsável por analisar as manifestações recebidas por meio do Canal de Ética, conduzir as apurações e propor ações corretivas, quando necessário.



A Comissão de Ética atua para fortalecer a **integridade e a confiança** em todas as nossas relações.



NOSSO COMPROMISSO

Atuar com justiça, imparcialidade e confidencialidade, garantindo o respeito às pessoas envolvidas e o cumprimento dos princípios éticos que guiam a BSB.

A COMISSÃO DE ÉTICA



COMPOSIÇÃO

Formada por membros indicados pela Diretoria, com autonomia e independência para atuar.



IMPARCIALIDADE

Atua de forma imparcial, isenta e técnica, sem favorecimento de qualquer parte.



CONFIDENCIALIDADE

As informações recebidas e os processos conduzidos são tratados com sigilo e responsabilidade.



ATRIBUIÇÕES

Receber, analisar e apurar manifestações, propor medidas e acompanhar sua implementação.



PROPÓSITO

Promover a ética, prevenir desvios de conduta e fortalecer a cultura de integridade da BSB.

COMO ATUA



1. RECEBE

A manifestação é recebida pelo Canal de Ética.



2. ANALISA

A Comissão analisa as informações e define os procedimentos adequados.



3. APURA

Realiza a apuração com imparcialidade, ouvindo as partes envolvidas.



4. DELIBERA

Conclui a análise e define as providências cabíveis, quando aplicável.



5. ACOMPANHA

Acompanha a implementação das ações corretivas e medidas aplicadas.



ÉTICA É
RESPONSABILIDADE
DE TODOS NÓS.

A Comissão de Ética conta com o apoio de todos os colaboradores, voluntários, parceiros e fornecedores para manter um ambiente ético, justo e transparente.

BSB
— BENEFICÊNCIA —
SAÚDE BRASIL

NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

A ética é a **base** sobre a qual construímos nossa atuação.

Cada decisão, cada atendimento, cada parceria e cada ação desenvolvida pela Beneficência Saúde Brasil deve refletir nossos **valores institucionais** e nosso compromisso com a **dignidade humana**.

Este Código de Ética, Conduta e Integridade representa o compromisso permanente da BSB com a **transparência**, a **responsabilidade**, o **respeito às pessoas** e a promoção do **bem comum**.

Mais do que regras, ele expressa a **cultura** que desejamos fortalecer diariamente em todas as nossas relações.



NOSSOS COMPROMISSOS PERMANENTES



INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, coerência e respeito aos princípios éticos em tudo o que fazemos.



TRANSPARÊNCIA

Promovemos a clareza nas informações e prestamos contas de nossas ações.



RESPEITO

Valorizamos cada pessoa, suas diferenças e sua dignidade em todas as relações.



INCLUSÃO

Acolhemos a diversidade e promovemos igualdade de oportunidades para todos.



EXCELÊNCIA

Buscamos qualidade, eficiência e melhoria contínua em nossas atividades.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atuamos com compromisso social, contribuindo para uma sociedade mais justa e saudável.



A CONFIANÇA DA SOCIEDADE É NOSSO PATRIMÔNIO MAIS VALIOSO.

Seguiremos comprometidos em fazer o melhor, todos os dias, com ética, responsabilidade e amor à vida.





BSB

— BENEFICÊNCIA —
SAÚDE BRASIL

**INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E
COMPROMISSO
COM A VIDA.**



Seguimos unidos pelo propósito de cuidar de pessoas,
promover saúde e transformar vidas com ética,
respeito, responsabilidade e amor ao próximo.

Esse é o nosso compromisso.



www.bsbrasil.org.br



ouvidoria@bsbrasil.org.br



Brasília – Distrito Federal



CNPJ: 05.411.105/0001-57